

**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY TOWARÓW I WYKONYWANIA USŁUG
(OWS)**

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Wykonywania Usług (zwanej dalej OWS) regulują warunki zawierania umów sprzedaży towarów i wykonywania usług, których sprzedawcą jest Top Fence Sp. z o.o., ul. Długosza 11A, 64 – 920 Piła.
2. OWS stanowią nieodłączną część umów sprzedaży i wykonywania usług (w tym również umów zawieranych w formie pisemnego zamówienia oferowanych na rzecz podmiotu, który dokonuje zakupu) zawieranych przez Top Fence Sp. z o.o., których przedmiotem jest sprzedaż i montaż konstrukcji stalowych - balkonów, hal, balustrad, schodów, tarasów oraz innych elementów stosowanych w instalacjach przemysłowych i budownictwie wytworzonych przez Top Fence Sp. z o.o. oraz balustrad aluminiowych.
3. OWS są dostępne dla Kupującego w formie pisemnej w siedzibie Top Fence Sp. z o.o. oraz na stronie internetowej www.konstrukcjezestali.pl.
4. Niniejsze OWS są uregulowaniem umownym wiążącym obie strony w zakresie sprzedaży towarów i wykonywania usług. Strony wyłączają stosowanie innych wzorców umownych (ogólne warunki umowy, warunki sprzedaży, wzory umowy, regulaminy itp.) stosowanych czy ustalonych przez Kupującego.
5. Zapisy zawarte w niniejszych OWS mogą być zmienione jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zawarcie odrębnej umowy sprzedaży wyłącza stosowanie niniejszych OWS tylko w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny.
6. Odmienne ustalenia pomiędzy stronami uzgodnione i potwierdzone na piśmie mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWS.

**§ 1
DEFINICJE**

Użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży określenia oznaczają:

1. Sprzedający - Top Fence Sp. z o.o. , ul. Długosza 11A, 64 – 920 Piła, NIP 7642724105.
2. Kupujący – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca działalność gospodarczą oraz składająca zamówienia na towary i usługi Sprzedającego, w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej.
3. Termin płatności – dzień, w którym należność za towar staje się wymagalna.
4. Towary i usługi – towary i produkty sprzedawane przez Sprzedającego oraz usługi świadczone przez Sprzedającego Kupującemu na podstawie zawartej przez strony umowy obejmujące balkony, hale, balustrady, schody, tarasy oraz inne elementy stosowane w instalacjach przemysłowych i budownictwie wytworzone przez Top Fence Sp. z o.o. oraz balustrady aluminiowe.
5. Zamówienie – dokument, w którym Kupujący zawarł warunki na jakich chce zakupić towar, usługę będącymi treścią zamówienia. W treści zamówienia Kupujący powinien wskazać przede wszystkim: dane firmy, dane do kontaktu telefonicznego i/lub e-mailowego oraz wskazanie imienia i nazwiska osoby uprawnionej do kontaktu ze Sprzedającym, adres dostawy, dokładną nazwę zamawianego towaru, ilość poszczególnych produktów, sposób dostawy towaru, termin dostawy towaru.
6. Oferta sprzedaży - dokument skierowany do Kupującego przedstawiający warunki sprzedaży, produkcji i dostawy oferowanego towaru. Oferta ma określony termin ważności oraz zawiera istotne informacje dotyczące oferowanego towaru i usługi.
7. Potwierdzenie zamówienia – dokument wystawiony przez Sprzedającego o przyjęciu zamówienia, złożone Kupującemu po jego otrzymaniu wraz z określeniem, co najmniej cen towarów i usług, sumarycznej wartości zamówionego towaru, terminu realizacji, miejsca i warunków dostawy/odbioru oraz warunków płatności.
8. Sprzedaż towarów – w treści OWS rozumiana również jako wykonanie usługi.

**§ 2
DOKUMENTY**

1. Informacje zamieszczone na stronie internetowej Sprzedawcy, w katalogach, ulotkach, reklamach i innych publikacjach – nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, nawet jeśli opatrzone zostały ceną. Publikacje dotyczące produktów oferowanych przez Sprzedającego mają charakter wyłącznie informacyjny.

- Warunkiem skutecznego zawarcia umowy sprzedaży jest złożenie zamówienia przez Kupującego oraz pisemne potwierdzenie zamówienia przez Sprzedającego (w formie e-mail, faksem, listownie). Pisemne potwierdzenie zamówienia oznacza, że Sprzedający otrzymał zamówienie oraz przyjął je do realizacji. Złożenie zamówienia przez Kupującego nie wiąże Sprzedającego, a brak jego odpowiedzi nie oznacza milczącego przyjęcia zamówienia.
- Anulowanie zamówienia przez Kupującego jest dopuszczalne tylko w wyjątkowych sytuacjach po uprzednim pisemnym ustaleniu warunków anulowania zamówienia ze Sprzedającym. Sprzedający zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego rzeczywistymi kosztami, które powstały do momentu anulacji – nie większymi niż wartość zamówienia.
- Siła wyższa - vis maior – w przypadku, kiedy niemożność spełnienia świadczenia przez Sprzedawcę nastąpiła wskutek siły wyższej, Kupującemu nie przysługuje żadne roszczenie o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania umowy. Pod pojęciem siły wyższej („vis maior”) rozumieć należy, zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia, w szczególności katastrofalne działanie przyrody, pożar, akty władzy ustawodawczej i wykonawczej, ograniczenia energetyczne, epidemie,

§ 3

CENY, PAKOWANIE I WARUNKI PŁATNOŚCI

- W przypadku odmiennych ustaleń między stronami ceną towaru i usługi jest cena wynikająca z potwierdzenia zamówienia.
- Ceny podawane przez Sprzedającego są zawsze cenami netto, do których zostanie doliczony podatek od towarów i usług według stawek obowiązujących w dniu wystawienia faktury.
- Przy braku odmiennych uzgodnień obowiązuje standardowe opakowanie Sprzedającego. Jeżeli Kupujący zażąda innego niż standardowe opakowania, będzie on obowiązany ponieść wynikające z tego koszty.
- Kupujący zobowiązany jest do zapłaty należności z tytułu sprzedaży towarów i usług w terminie wskazanym na fakturze.
- Za dzień zapłaty uznaje się dzień zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Sprzedawcy, podany na fakturze albo dzień zapłaty gotówką.
- W przypadku nieuregulowania płatności przez Kupującego w wyznaczonym terminie, Sprzedający jest uprawniony do naliczenia odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia, a także żądania przedpłaty za towary i usługi z przyjętych już do realizacji następnym zamówień.
- Nieuregulowanie należności w terminie określonym na fakturze upoważnia Sprzedającego do przerwania dostaw towarów i wstrzymania realizacji usług już przyjętych zamówień. Sprzedający może uzależnić wykonanie nowego zamówienia złożonego przez Kupującego, który zalega z płatnościami lub opłaca faktury nieterminowo od wpłaty zaliczki na poczet nowego zamówienia Kupującego.
- Jeżeli strony nie postanowią inaczej zapłata za zamówiony towar i usługę realizowana jest bez potrąceń i kompensat roszczeń wzajemnych.
- Wnieсение reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku dokonania płatności za towary i usługi w ustalonym terminie.

§ 4

DOSTAWA

- Warunki dostawy towarów są zdefiniowane przez Sprzedającego na potwierdzeniu zamówienia.
- Sprzedający nie odpowiada za żadne straty, szkody lub koszty (pośrednie lub bezpośrednie) wynikające z roszczeń Kupującego z tytułu błędów w dostawie lub jej opóźnień, spowodowane działaniem operatora logistycznego.
- Terminy dostawy towarów wynikające z uzgodnień między stronami, mogą ulec zmianie w przypadku zdarzeń, za które Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności.
- Jeżeli dostawa jest realizowana przez operatora logistycznego zamówionego przez Sprzedającego, Kupujący zobowiązany jest do wstępnego odbioru ilościowego i jakościowego przy przewoźniku, a w przypadku stwierdzenia braków lub widocznych uszkodzeń (opakowania) spisania przy przewoźniku protokołu szkodowego (reklamacyjnego) pod rygorem utraty prawa do powoływania się na te braki lub uszkodzenia w późniejszym czasie.
- Kupujący ma obowiązek niezwłocznie po otrzymaniu towaru dokonać sprawdzenia zgodności dostarczonego towaru z zamówieniem. Zobowiązany jest sprawdzić w szczególności: stan przesyłki oraz jakość, ilość i asortyment dostarczonego towaru, a także niezwłocznie (tj. najpóźniej do 5 dni roboczych) zgłosić przewoźnikowi oraz Sprzedającemu zastrzeżenia w tym zakresie sporządzając protokół niezgodności. Sprzedający zastrzega sobie prawo kontroli zgłoszonej szkody na miejscu dostawy.

§ 5

PRZENIESIENIE RYZYKA

1. Sprzedający zastrzega sobie prawo własności sprzedanego towaru, co ma taki skutek, iż Sprzedający jest właścicielem towaru do chwili pełnej zapłaty należności za odebrany towar oraz innych należności wynikających z umowy sprzedaży bez względu na miejsce składowania lub zamontowania w innych przedmiotach.
2. Z chwilą wszczęcia postępowania upadłościowego lub układowego w stosunku do Kupującego jest on zobowiązany oznaczyć towar w sposób wskazujący istnienie zastrzeżenia prawa własności na rzecz Sprzedającego. W przypadku zajęcia towaru stanowiącego własność Sprzedającego w toku postępowania egzekucyjnego skierowanego do majątku Kupującego, zobowiązany jest on niezwłocznie poinformować Sprzedającego o tym fakcie oraz współdziałać przy realizacji jego praw względem podmiotu dokonującego zajęcia towaru w ramach wszelkich dostępnych środków. Kupujący na żądanie Sprzedającego jest zobowiązany przekazać niezwłocznie wszelkie informacje o tym, gdzie są przechowywane towary objęte zastrzeżeniem własności.
3. Wszelkie ciężary i ryzyka związane z towarem przechodzą na Kupującego z chwilą wydania mu towaru.

§ 6

DANE OSOBOWE, TAJEMNICA HANDLOWA

1. Akceptując niniejsze OWS Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedającego oraz podmioty działające na jego zlecenie w kraju i za granicą, w związku z realizacją umów sprzedaży towarów oferowanych przez Sprzedającego.

Klauzula Informacyjna Top Fence Sp. z o.o.

dla osób upoważnionych do reprezentacji podmiotu i osób wskazanych do kontaktów służbowych

Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych przez Top Fence Sp. z o.o. w związku z wymogami Art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej „RODO”.

Administratorem danych osobowych jest Top Fence Sp. z o.o., ul. Długosza 11a, 64-920 Piła, tel. +48 509 437 115 e-mail b.gren@konstrukcziejestali.pl.

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się pod adresem b.gren@konstrukcziejestali.pl.

Zakres danych osobowych przetwarzanych przez Top Fence Sp. z o.o. obejmuje imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu i nazwę stanowiska, a w przypadku osób upoważnionych do reprezentacji podmiotu – imię, nazwisko, stanowisko oraz dane znajdujące się w aktualnym wyciągu z właściwego rejestru lub dane zawarte w pełnomocnictwie.

Dane osobowe osób upoważnionych do reprezentacji podmiotu oraz dane osób wskazanych do kontaktów służbowych będą przetwarzane przez Top Fence Sp. z o.o. zgodnie z Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez administratora jakim jest weryfikacja prawidłowej reprezentacji podmiotu w związku ze składanym oświadczeniem woli, prowadzenie komunikacji w związku z zawarciem lub realizacją umowy, utrzymywanie i rozwijanie relacji biznesowych, ustalenie, dochodzenie lub obrona przed ewentualnymi roszczeniami.

Odbiorcami danych mogą być podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu Top Fence Sp. z o.o. w związku ze świadczonymi na jego rzecz usługami np. usługami doradczymi, audytowymi, finansowo-księgowymi i IT.

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres obowiązywania umowy pomiędzy Sprzedającym a Kupującym, a następnie przechowywane przez czas niezbędny do dokonania rozliczeń oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami.

Każdej osobie przysługuje prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych osobowych.

Każdej osobie przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora.

Każda osoba ma prawo wniesienia skargi na przetwarzanie jej danych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Podanie danych osób upoważnionych do reprezentacji podmiotu jest warunkiem zawarcia umowy. Podanie danych osób wskazanych do kontaktów służbowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie utrudni prowadzenie komunikacji i kontakt z kontrahentem w związku z umową.

2. Kupujący nie może bez zgody Sprzedającego przekazywać wiedzy i informacji uzyskanych w wyniku kontaktów handlowych ze Sprzedającym osobom trzecim w sprawach objętych tajemnicą handlową.
3. Kupujący odpowiada prawnie i materialnie za umyślne naruszenie praw autorskich (praw projektanta) lub jakichkolwiek praw Sprzedającego. W przypadku naruszenia w/w praw Kupujący zobowiązany jest do pokrycia wszystkich strat powstałych z tego tytułu. Przekazanie Kupującemu w toku realizacji umowy jakichkolwiek rysunków, projektów, opracowań nie stanowi przeniesienia na Kupującego majątkowych praw autorskich do nich. Przeniesienie praw autorskich wymaga zawarcia odrębnej umowy.

§ 7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Prawem właściwym dla OWS jest prawo polskie.
2. Teksty OWS w języku polskim są wersją oryginalną.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym OWS mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego. W zakresie dotyczącym gwarancji i roszczeń gwarancyjnych zastosowanie mają zapisy Ogólnych Warunków Gwarancji
4. Stwierdzenie nieważności pojedynczych postanowień nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień OWS.
5. Strony będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby Sprzedającego. Zapis powyższy nie stanowi zapisu na Sąd polubowny.