

**OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI  
(BALUSTRADY)**

1. Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji regulują warunki gwarancji towarów i usług, których sprzedawcą jest Top Fence Sp. z o.o., ul. Długosza 11A, 64 – 920 Piła.
2. OWG stanowią nieodłączną część umów sprzedaży i wykonywania usług (w tym również umów zawieranych w formie pisemnego zamówienia oferowanych na rzecz podmiotu, który dokonuje zakupu) zawieranych przez Top Fence Sp. z o.o., których przedmiotem jest sprzedaż i montaż balustrad aluminiowych.
3. Ogólne Warunki Gwarancji są dostępne dla Kupującego w formie pisemnej w siedzibie Top Fence Sp. z o.o. oraz na stronie internetowej [www.konstrukcziejestali.pl](http://www.konstrukcziejestali.pl).
4. W sprawach nieuregulowanych w OWG stosuje się postanowienia OWS.
5. Odmienne ustalenia pomiędzy stronami uzgodnione i potwierdzone na piśmie mają pierwszeństwo przed postanowieniami Ogólnych Warunków Gwarancji.
6. Zgodnie z art. 558 §1 kodeksu cywilnego rękojmia za towary i usługi jest wyłączona.

**§ 1  
DEFINICJE**

Użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Gwarancji określenia oznaczają:

1. Sprzedający - Top Fence Sp. z o.o., ul. Długosza 11A, 64 – 920 Piła, NIP 764 272 41 05.
2. Kupujący – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca działalność gospodarczą oraz składająca zamówienia na towary i usługi Sprzedającego, w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej.
3. Towary i usługi – towary sprzedawane przez Sprzedającego oraz usługi świadczone przez Sprzedającego Kupującemu na podstawie zawartej przez strony umowy.

**§ 2  
WARUNKI GWARANCJI**

1. Sprzedający zobowiązuje się dostarczyć towary wolne od uszkodzeń mechanicznych oraz wad ukrytych, pełnowartościowe oraz pozbawione jakichkolwiek wad produkcyjnych.
2. Gwarancją objęte są wady towaru wynikające z wadliwego jego wykonania, wady materiału oraz wady wynikające z wadliwego montażu (w przypadku zakupu towaru z usługą montażu).
3. Sprzedający udziela gwarancji na towary:
  - a) profile anodowane i lakierowane metodą proszkową firmy COPAL Sp. z o.o. na okres 60 miesięcy,
  - b) uszczelki gumowe EPDM firmy COPAL Sp. z o.o. na okres 60 miesięcy,
  - c) pozostałe akcesoria firmy COPAL Sp. z o.o. na okres 36 miesięcy,
  - d) szkło wielowarstwowe laminowane (ESG, VSG, ESG/VSG) na okres 60 miesięcy,
  - e) powłokę blach perforowanych (malowane proszkowo) na okres 36 miesięcy.
4. Sprzedający udziela gwarancji na wykonaną usługę montażu:
  - a) w przypadku zakupu towaru z usługą montażu na okres 60 miesięcy.
5. Warunkiem uznania gwarancji jest:
  - a) używanie w wyrobach wyłącznie oryginalnych towarów (elementów) systemów firmy COPAL Sp. z o.o. zgodnie z ich przeznaczeniem i technologią, w kompletnych zestawach,
  - b) montaż towaru firmy COPAL Sp. z o.o. w środowiskach o kategorii korozyjności atmosfery C1, C2, C3 wg PN-EN ISO 12944-2:2001, zgodnie ze sztuką budowlaną, normami i Aprobatami Technicznymi.
  - c) nie dokonywanie jakichkolwiek zmian i modyfikacji w towarze przez podmioty inne niż Sprzedający,

BALKONY DOSTAWNE | SCHODY STALOWE | BALUSTRADY ALUMINIOWE

- d) niedokonywanie jakichkolwiek zmian i modyfikacji w montażu przez podmioty inne niż Sprzedający - w przypadku zakupu towaru z usługą montażu,  
e) niepowiązywanie towaru z innymi elementami, które nie są autoryzowane przez Sprzedającego.
6. Gwarancja obejmuje:  
a) profile firmy COPAL Sp. z o.o.: gładkość powierzchni oraz trwałość barwy i wytrzymałość połączeń konstrukcyjnych,  
b) akcesoria firmy COPAL Sp. z o.o.: trwałość elementów istotnych z punktu widzenia bezpieczeństwa,  
c) szkło wielowarstwowe laminowane ESG, VSG, ESG/VSG: utrzymanie adhezji (poza pasem brzegowym o szerokości 50 mm od krawędzi szyby oraz krawędzi otworu),  
d) blachy perforowane: powłokę (malowane proszkowo)  
e) montaż: w przypadku zakupu towarów z usługą montażu.
7. Gwarancja nie obejmuje:  
a) wad i uszkodzeń (np. obicia, otarcia, powierzchniowe zarysowania) ujawnionych po odbiorze od Sprzedającego, co do których Kupujący nie zgłosił przy odbiorze zastrzeżeń Sprzedającemu lub przewoźnikowi (protokół szkody),  
b) pęknięć, zniekształceń i wywołanych nimi wadami, powstałych po odbiorze towaru od Sprzedającego,  
c) wad i uszkodzeń związanych z niewłaściwym: transportem, magazynowaniem, obróbką profili i montażem przez Kupującego, co do których Kupujący nie zgłosił przy odbiorze zastrzeżeń Sprzedającemu,  
e) uszkodzeń wywołanych wadliwą konstrukcją budynku i ponadnormatywnymi ruchami budynku,  
f) uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwej obsługi i konserwacji,  
g) wad, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu i nie mają wpływu na wartość użytkową wyrobu,  
h) każdego przypadku siły wyższej (powódź, tornado, trzęsienie ziemi, uderzenie piorunem, itp.),  
i) plam spowodowanych działaniem substancji zewnętrznych, problemów środowiskowych wynikających z działania substancji zewnętrznych tj. narażenie na kontakt z substancjami agresywnymi, chemicznymi m.in. działaniem soli, nawozów, herbicydów, cementu, wapna,  
j) skutków napraw podjętych przez Kupującego we własnym zakresie.
8. Czas gwarancji biegnie:  
a) od dnia dostarczenia towaru Kupującemu,  
b) od dnia podpisania protokołu końcowego (w przypadku zakupu towaru z usługą montażu),  
c) w przypadku dostarczenia w ramach gwarancji towaru wolnego od wad, okres gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia Kupującemu towaru wolnego od wad,  
d) w przypadku wymiany części towaru, postanowienie powyższe stosuje się do wymienionej części.
9. Kupujący traci uprawnienia z tytułu gwarancji w każdym czasie w wypadku sprzecznego ze wskazówkami Sprzedającego montażu, użytkowania, konserwacji, magazynowania towarów.
10. Sprzedający nie odpowiada za zgodność wyrobów z przepisami prawa lokalnego.
11. W przypadku montażu towaru firmy COPAL Sp. z o.o w środowiskach szczególnie trudnych chemicznie (w lub w pobliżu ferm hodowlanych, ubojni, rejonów przemysłowych i nadmorskich strefach o wysokiej wilgotności powietrza z zanieczyszczeniami o dużej i bardzo dużej agresywności korozyjności) Kupujący jest zobowiązany poinformować swojego klienta o tym, że elementy aluminiowe i podzespoły (akcesoria) dostarczone przez Sprzedającego nie posiadają gwarancji i rękopijmi.

**§ 3**

**ZGŁOSZENIE WADY**

1. Zawiadomienie o wystąpieniu wady/usterki musi nastąpić niezwłocznie, a najpóźniej w terminie 14 dni od daty jej wystąpienia.
2. Zgłoszenie musi zawierać opis wady/usterki oraz okoliczności ich wystąpienia. W przypadku wątpliwości Sprzedający może zażądać również innych danych.
3. Kupujący zobowiązuje się do dostarczenia wszelkich danych i informacji, których zażąda Sprzedający w celu rozpatrzenia zgłoszenia.
4. Na czas realizacji procesu Kupujący obowiązany jest przechowywać wadliwe towary w sposób należyty, uniemożliwiający powstanie dodatkowych braków, nowych wad lub uszkodzeń oraz umożliwić Sprzedającemu przeprowadzenie oględzin pełnej ilości wadliwych towarów pod rygorem wygaśnięcia gwarancji.

BALKONY DOSTAWNE | SCHODY STALOWE | BALUSTRADY ALUMINIOWE

5. W odpowiedzi na otrzymany protokół Sprzedający określi realne i możliwe do dotrzymania z punktu widzenia technologii naprawy terminy usunięcia wady lub inny sposób zaspokojenia roszczenia Kupującego.
6. Sprzedający ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją roszczeń z tytułu gwarancji do czasu uregulowania wobec niego przez Kupującego wszelkich zaległych należności.
7. Wyłącza się prawo Kupującego do przenoszenia praw z tytułu gwarancji na osobę trzecią i poza teren Rzeczypospolitej Polskiej,

**§ 4**

**OGÓLNE ZASADY SKŁADOWANIA I KONSERWACJI PROFILI ALUMINIOWYCH,  
WYROBÓW GUMOWYCH I AKCESORIÓW**

1. Podczas składowania oraz przemieszczania profili aluminiowych firmy COPAL Sp. z o.o. należy pamiętać, iż:
  - a) z profilami należy obchodzić się ostrożnie, pamiętając o ich niewielkiej odporności na zarysowania (np. używając rękawic),
  - b) profile i akcesoria należy przechowywać w suchym i przewiewnym miejscu,
  - c) profile zapakowane w folię należy rozpakować, aby zapobiec zawilgoceniu i utlenianiu powierzchni profili (na skutek kondensacji pary wodnej wewnątrz opakowania),
  - d) nie należy profili o cienkich ściankach, podatnych na zgnioty, składować w zbyt wysokich stokach,
  - e) profile, akcesoria oraz wyroby sprefabrykowane, do czasu ich wmontowania należy przewozić i przechowywać w suchym miejscu, w osłonięciu przed warunkami atmosferycznymi i pyłem budowlanym.
2. Konserwacja profili aluminiowych firmy COPAL Sp. z o.o.:  
Powierzchnie profili aluminiowych anodowanych i lakierowanych należy utrzymywać w czystości.  
W tym celu można używać wody z neutralnym delikatnym detergentem.  
Nie należy stosować substancji alkalicznych.
3. Niewywiązanie się z warunków wskazanych w pkt. 1 i 2 przez Kupującego może stanowić podstawę do odmowy uznania roszczeń Kupującego z tytułu gwarancji.

**§5**

**PROCEDURA REALIZACJI GWARANCJI**

1. Sprzedający zobowiązuje się do wykonania świadczenia gwarancyjnego zgodnie z poniższym zapisem:
  - A. Usterki stwarzające zagrożenie życia w terminie 3 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia. Należą do nich np.:
    - a. Pęknięcia szyb bądź innego rodzaju wypełnienia,
    - b. Poluzowany element nośny balustrady,
    - c. Przerwana ciągłość balustrady,
    - d. Inne usterki, które mogą stanowić zagrożenie życia dla użytkownika.
  - B. Usterki niestwarzające zagrożenia życia w terminie 14 roboczych dni od otrzymania zgłoszenia. Należą do nich np.:
    - e. Zarysowania elementu balustrady,
    - f. Odpryski lakieru od powierzchni aluminiowej,
    - g. Korozja elementów złącznych balustrady,
    - h. Inne usterki, które nie stanowią zagrożenia życia dla użytkownika.
2. W przypadku Towaru nietypowego, importowanego lub wyprodukowanego na indywidualne zamówienie Kupującego, w szczególności Towaru o specyficznych parametrach lub właściwościach, do których naprawy potrzebne są specjalistyczne części, Sprzedający zastrzega sobie prawo wydłużenia okresu wykonania świadczenia gwarancyjnego o okres niezbędny do sprowadzenia i/lub wyprodukowania ww. części, nie dłużej jednak niż o 90 dni.
3. Sprzedający wyśle swojego przedstawiciela w miejsce montażu Towaru celem diagnozy i/lub naprawy Towaru. W przypadkach nieuzasadnionego wezwania Kupujący zostanie obciążony kosztami mobilizacji.

4. W przypadku serwisowania Towaru w miejscu jego montażu Kupujący zobowiązany jest zapewnić swobodny dostęp do Towaru i umożliwić Sprzedającemu bezpieczną procedurę serwisową zgodnie z wszelkimi zasadami BHP. W innym przypadku przedstawiciel Sprzedającego ma prawo odmówić działań serwisowych.
5. Reklamowany produkt powinien być odpowiednio zabezpieczony na czas transportu. Ryzyko dostawy Towaru spoczywa na Kupującym, chyba że naprawa będzie dokonywana w miejscu montażu. Sprzedający nie odpowiada za zniszczenia lub uszkodzenia produktu w transporcie w szczególności wynikające z niewłaściwego opakowania lub zabezpieczenia produktu przez Kupującego.
6. Sprzedający decyduje o zasadności zgłoszenia gwarancyjnego oraz o wyborze sposobu realizacji uznanych roszczeń gwarancyjnych.
7. Wymienione wadliwe produkty przechodzą na własność Sprzedającego.
8. Sprzedający zastrzega sobie prawo obciążenia Kupującego kosztami manipulacyjnymi związanymi z przeprowadzeniem ekspertyzy Towaru, jeśli reklamowany Towar będzie pozbawiony wad lub uszkodzenie nie było objęte gwarancją.
9. Sprzedający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia wizji lokalnej w miejscu zamontowania reklamowanego Towaru.
10. Sprzedawca nie jest zobowiązany do modernizowania lub modyfikowania istniejących produktów po wejściu na rynek ich nowszych wersji.